



**Comissão
Própria de
Avaliação**

RESULTADOS

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2023/2**

VOCÊ CONHECE A CPA DA FACEFI?



**Comissão
Própria de
Avaliação**

MEC

Lei nº 10.861/2004,
que instituiu o
Sistema Nacional de
Avaliação do Ensino
Superior (SINAES)

Realiza o
levantamento de
informações através
da aplicação do
instrumento
(questionário) de
Avaliação
Institucional

OBJETIVOS



**Comissão
Própria de
Avaliação**

- Promover a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional;
- Apontar as potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão), políticas de gestão e infraestrutura.

Quem faz parte da CPA?

Comissão 2022-2024



Comissão
Própria de
Avaliação

Docentes

Discentes

Tatiele Jacques Bossi – prof^a. Presidente da CPA e representante docente

Mariana Ramos de Castilhos – representante do corpo discente

Técnicos-
administrativos

Representante
da sociedade
civil

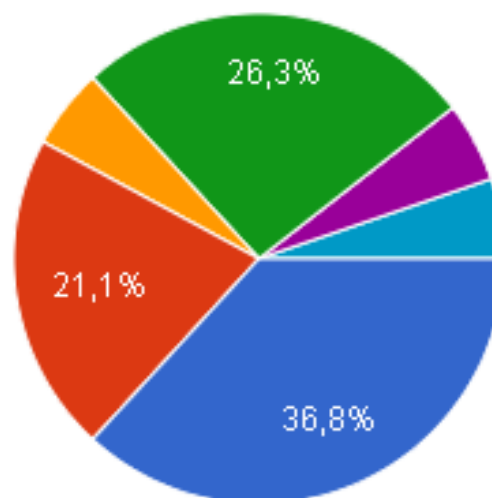
Vanessa Grudzien da Rocha – representante do corpo técnico- administrativo

Simone Machado – representante da sociedade civil

Como cada item é avaliado ?



**Comissão
Própria de
Avaliação**



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Não se aplica

A professora trouxe textos relevantes para a disciplina, as aulas expositivas foram muito proveitosas, quando vieram palestrantes foram muito interessantes e contribuíram para o nosso aprendizado, tivemos experiências práticas que foram desafiantes, mas bastante interessantes.

Disciplina que faz um ótimo complemento a cadeira de estágio. Atividades condizentes com a disciplina, boa forma de conduzir a aula.

RESULTADOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023/2

Discentes – 84 participantes – (77,7% dos alunos)

Docentes – 13 participantes (100% dos professores)

Técnicos-administrativos – 10 participantes (90,9% dos técnicos)



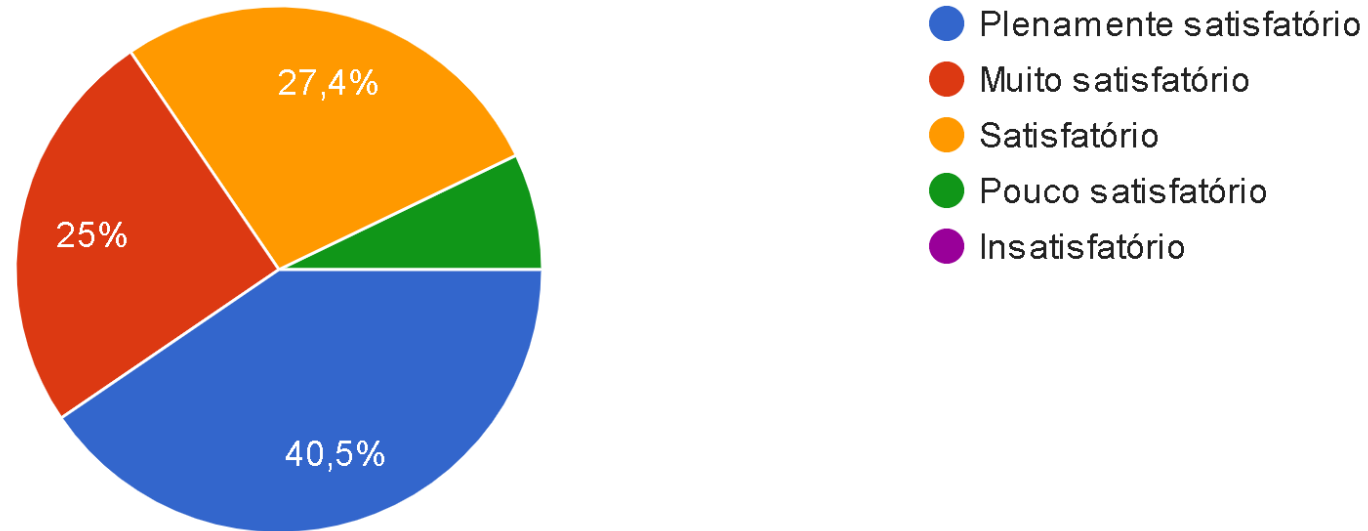
**Comissão
Própria de
Avaliação**

RESULTADOS

Discentes

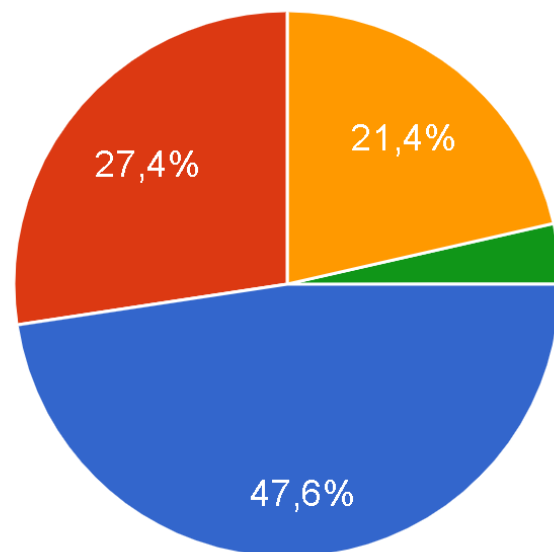
A integração entre ensino (ex: transmissão do conhecimento, metodologias de ensino), pesquisa (ex: uso de artigos científicos, estímulo à escrita...tensão) corresponde às suas expectativas de forma:

84 respostas



Em relação ao processo de matrícula, você considera:

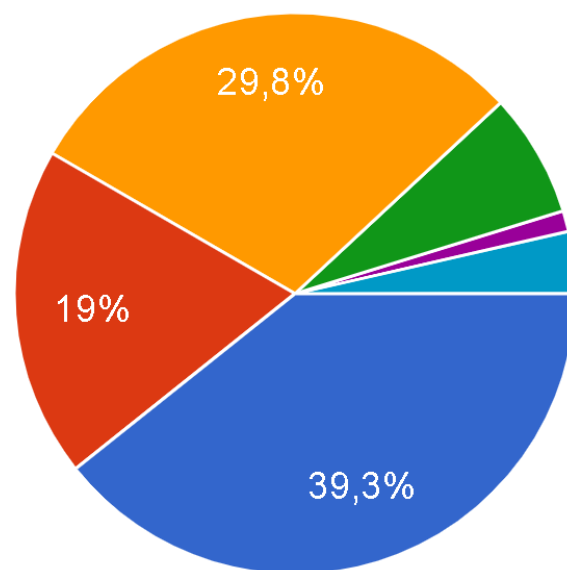
84 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório

O site da FACEFI atende às suas necessidades de forma:

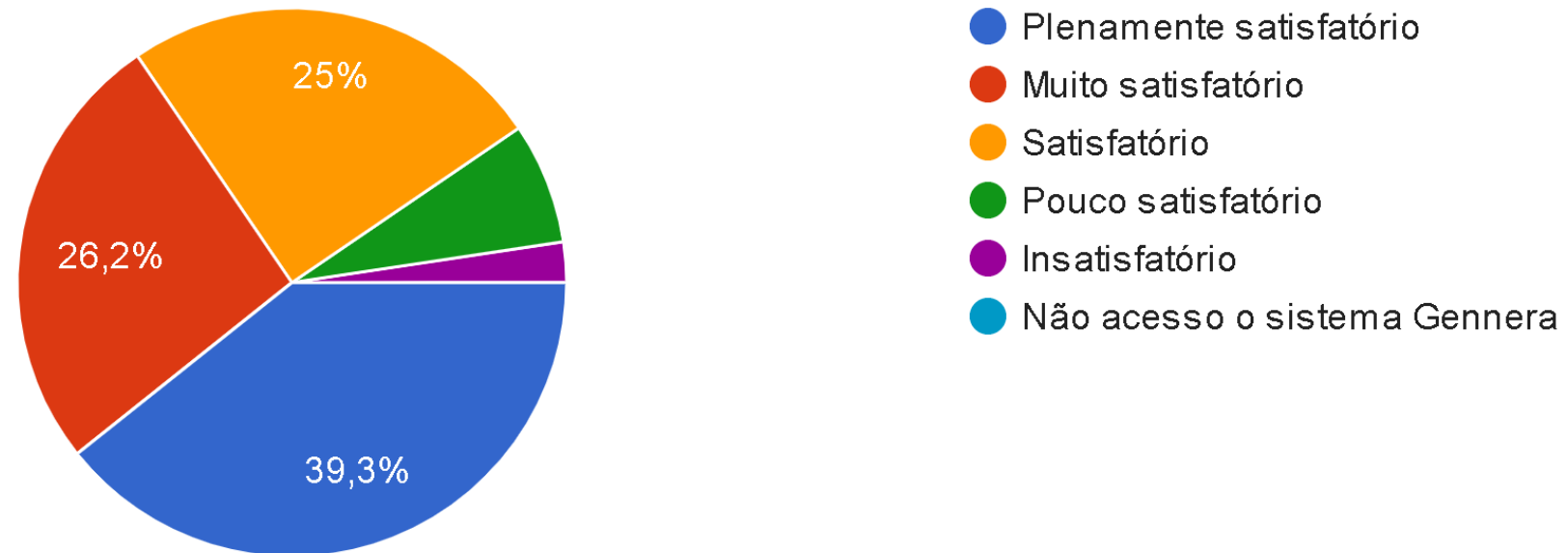
84 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Não acesso ao site da FACEFI

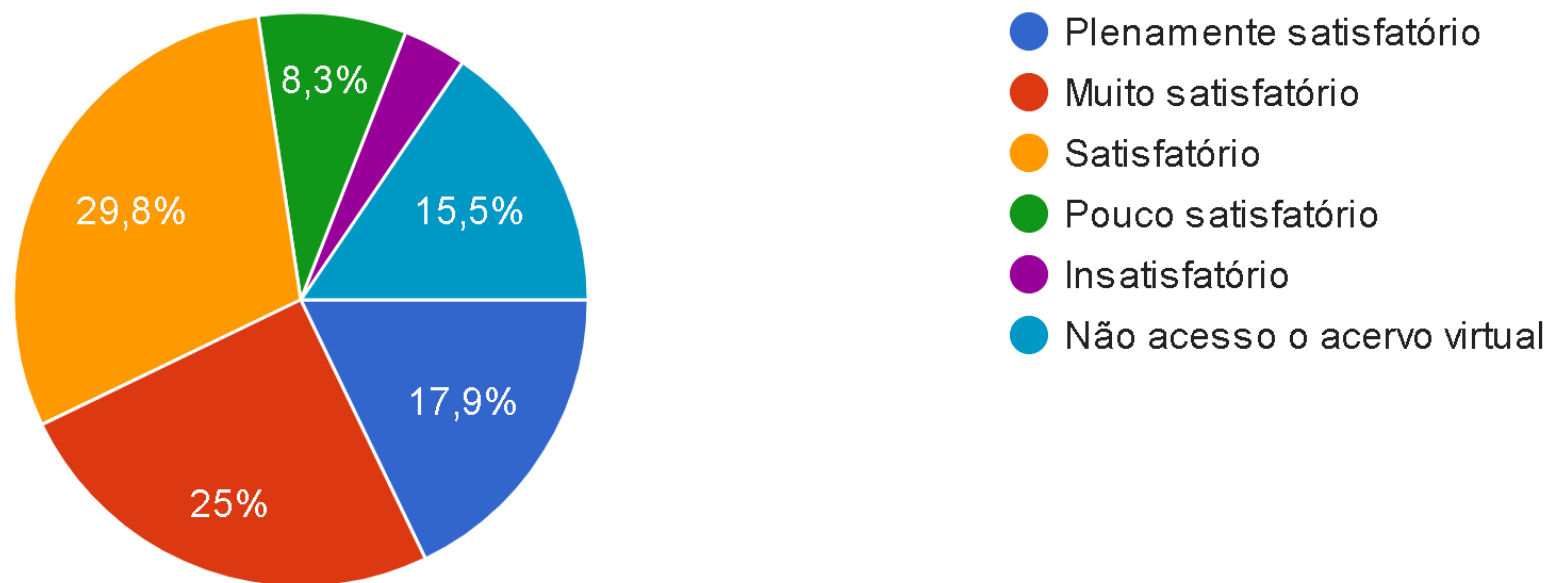
Quanto ao Sistema Acadêmico Gennera, utilizado pela FACEFI para disponibilização de materiais das aulas, notas, frequências e outros, você considera:

84 respostas



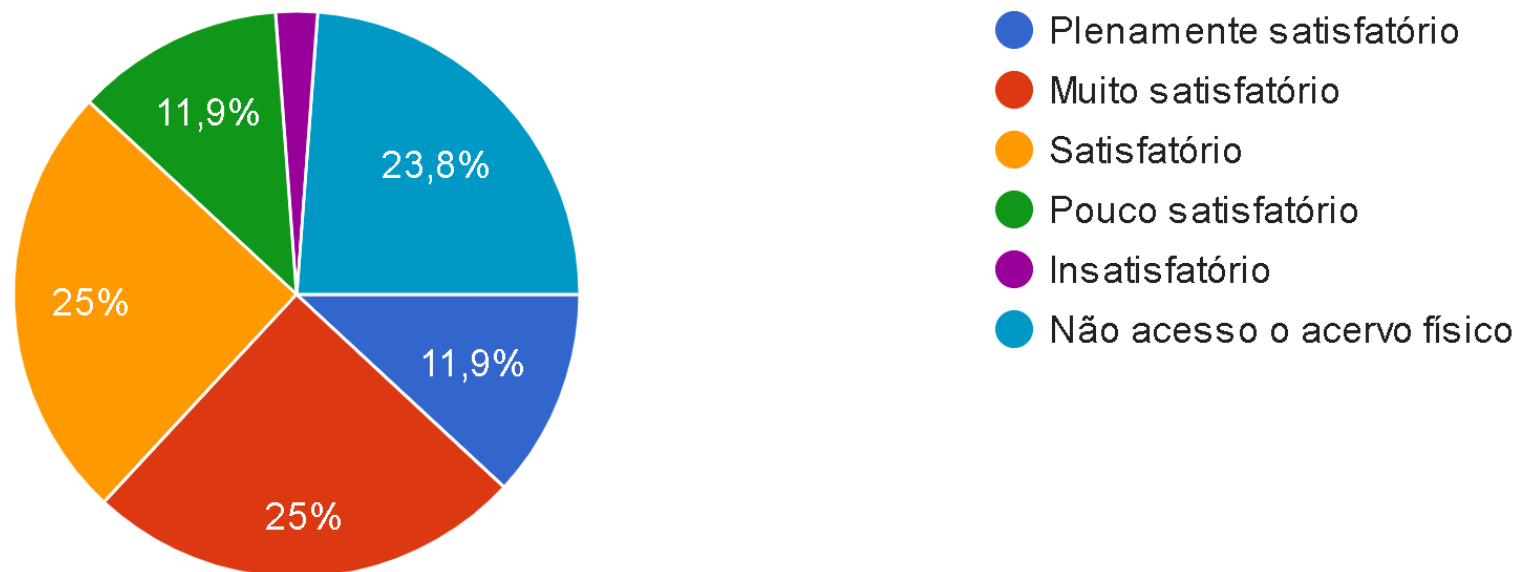
O acervo da biblioteca virtual da FACEFI atende às suas necessidades de forma:

84 respostas



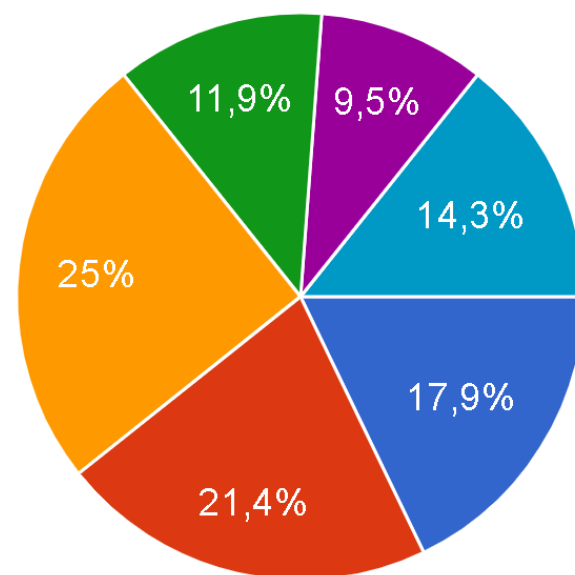
O acervo da biblioteca física da FACEFI atende às suas necessidades de forma:

84 respostas



Relativo aos horários disponibilizados para acesso à biblioteca, você considera:

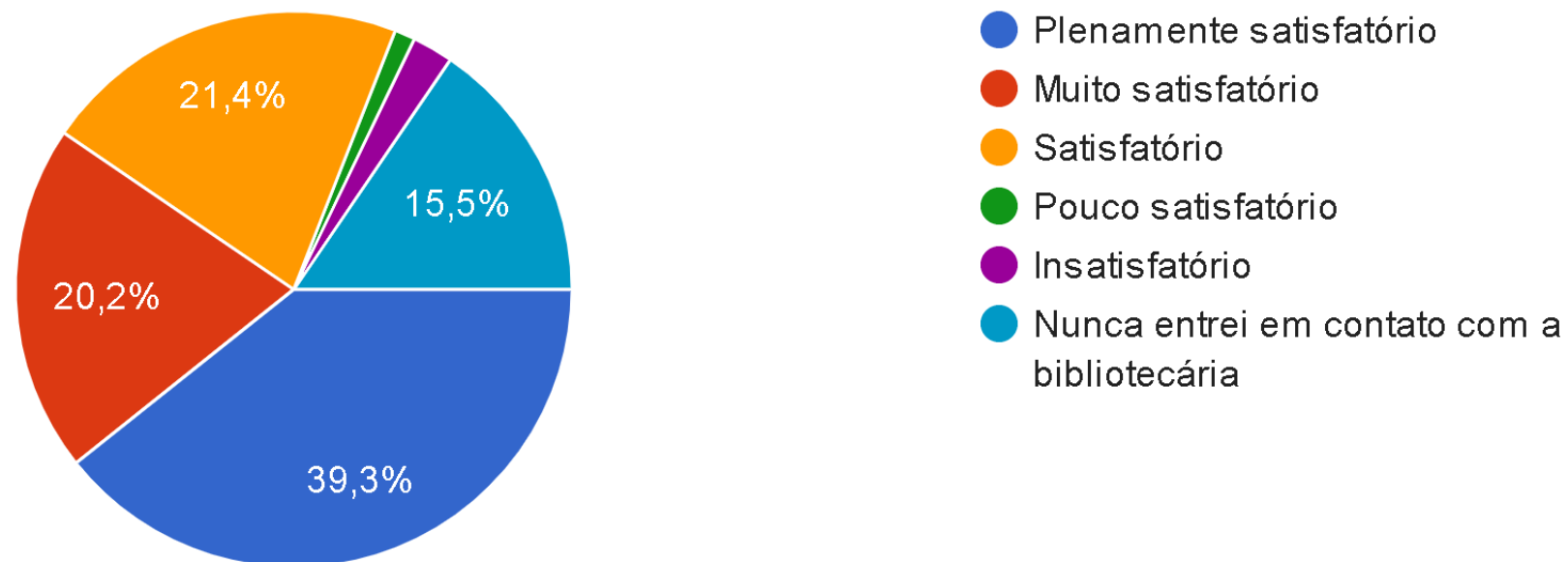
84 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Nunca tentei acessar a biblioteca

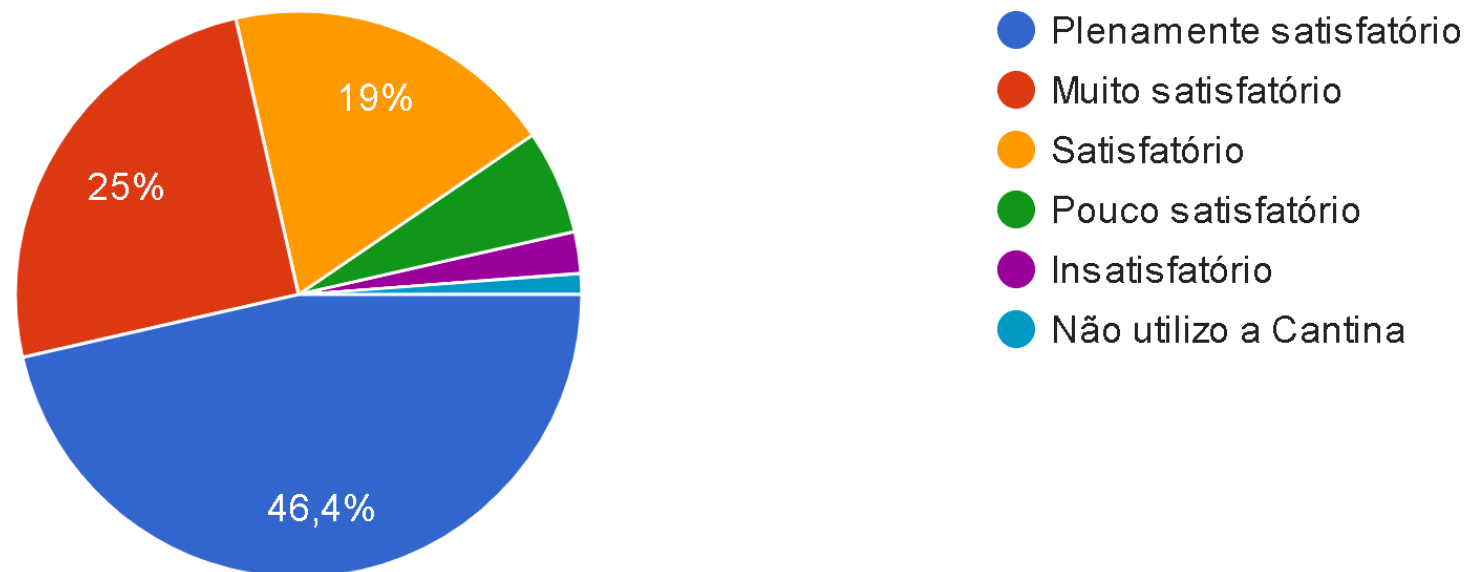
Relativo ao atendimento presencial e por e-mail prestado pela bibliotecária da FACEFI, você considera:

84 respostas



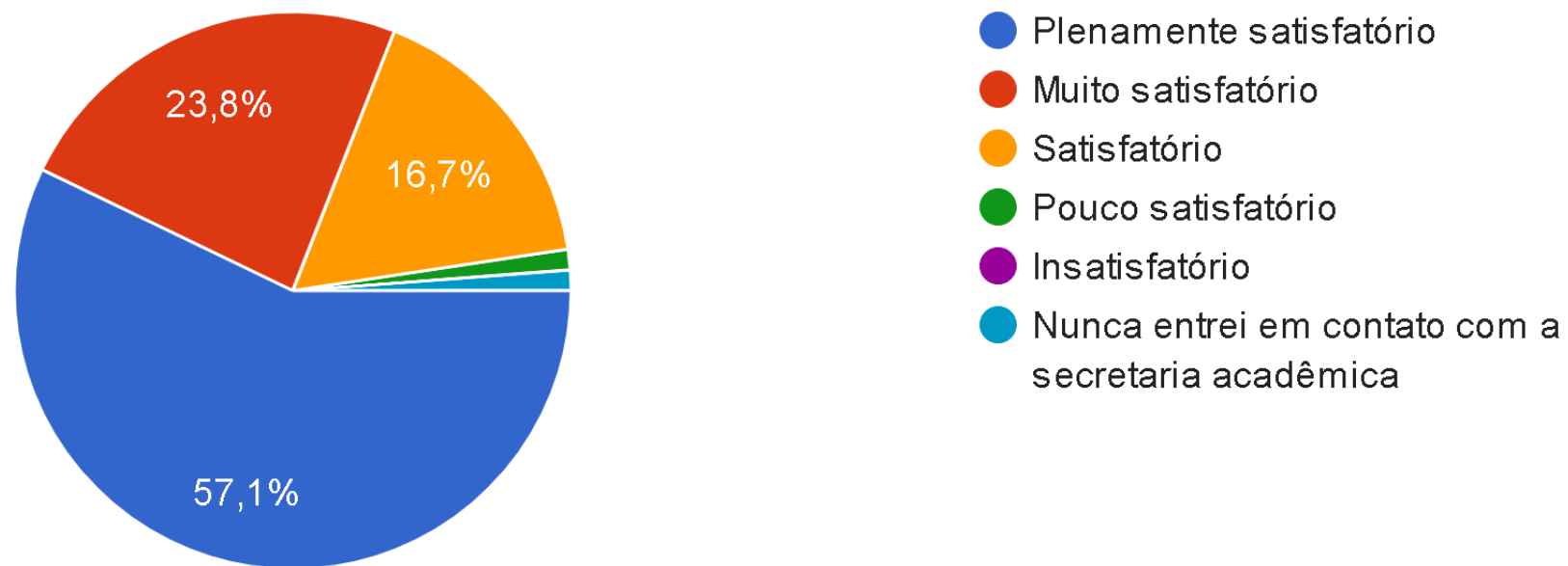
Em relação à Cantina (espaço gourmet/área de convivência), você considera:

84 respostas



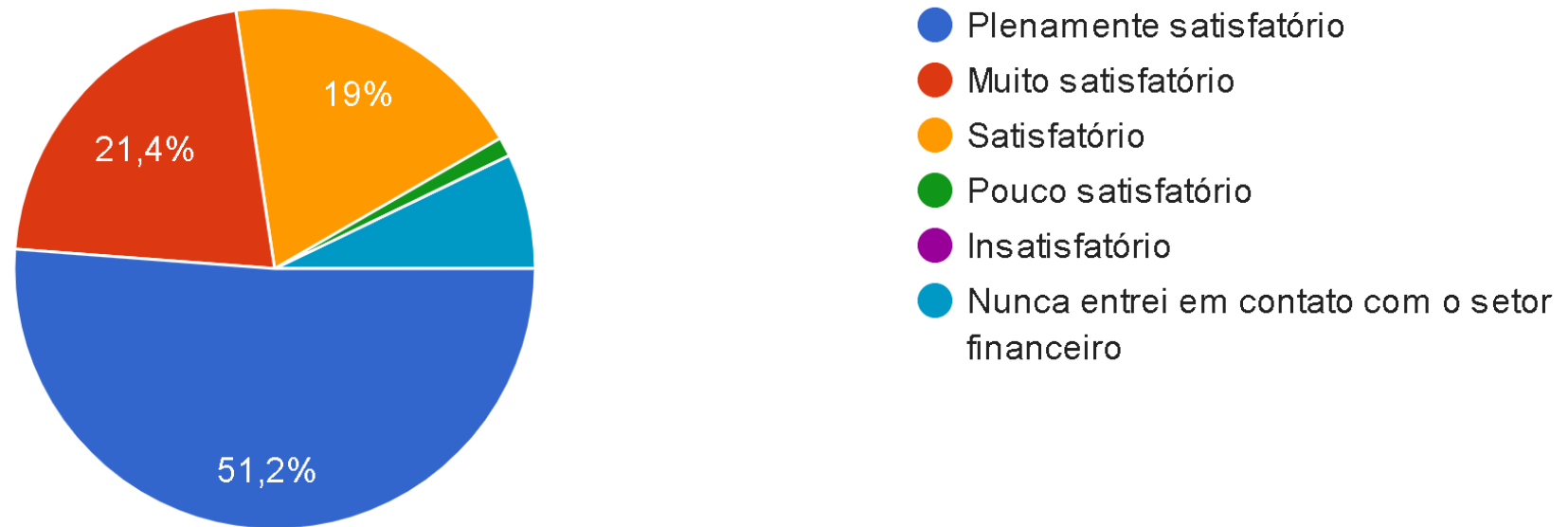
Você avalia a comunicação e a resolutividade com a secretaria acadêmica de forma:

84 respostas



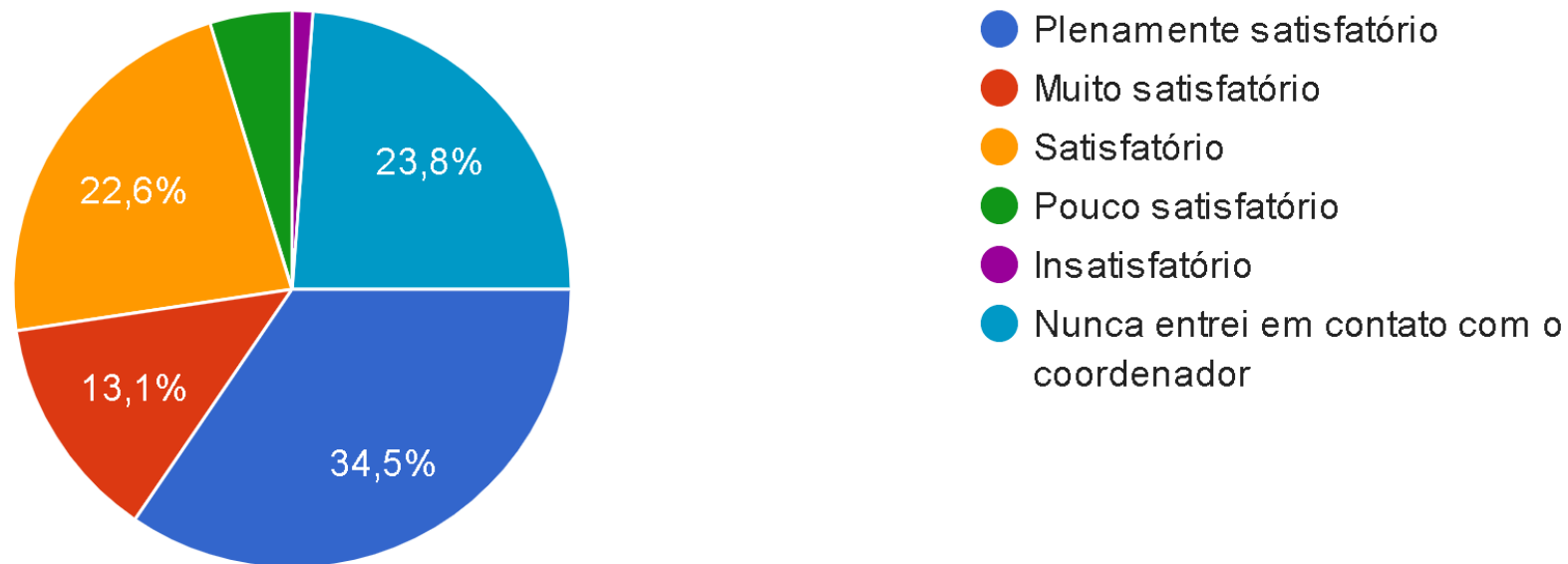
Você avalia a comunicação e a resolutividade com o setor financeiro de forma:

84 respostas



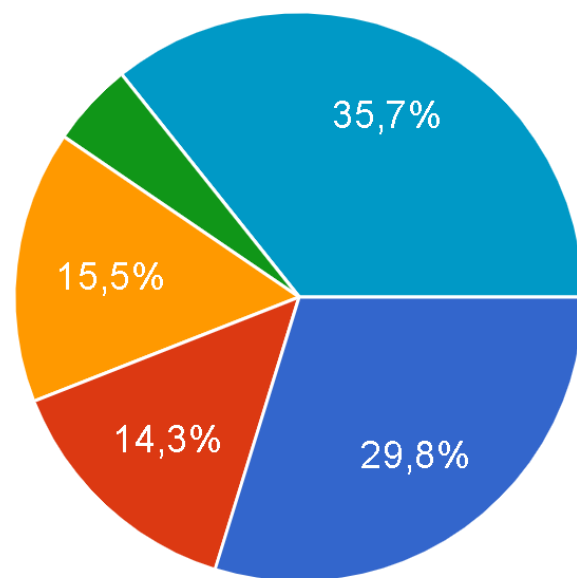
Você avalia a comunicação e a resolutividade com o coordenador do curso de forma:

84 respostas



Você avalia a comunicação e a resolutividade com a diretora da FACEFI de forma:

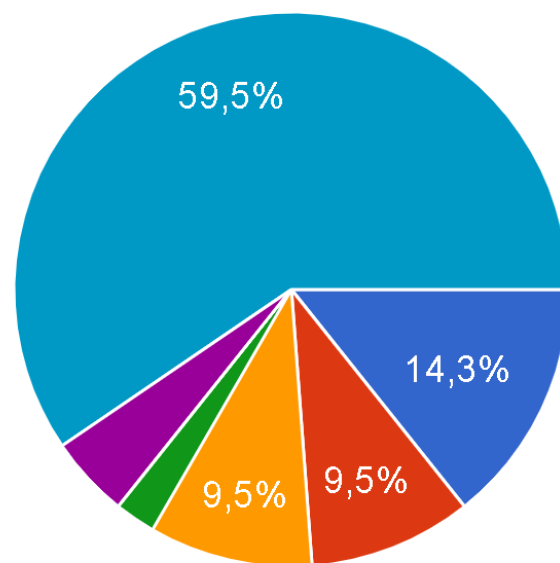
84 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Nunca entrei em contato com a diretora da FACEFI

Referente ao atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio ao Discente - NAD, você considera:

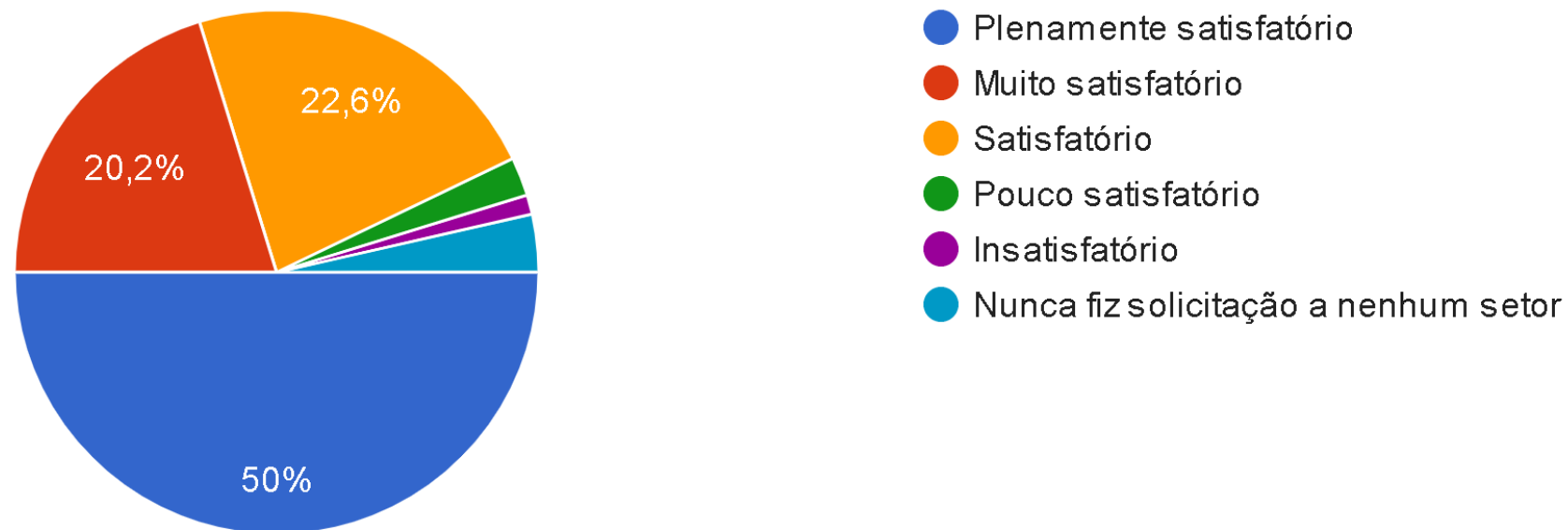
84 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Nunca entrei em contato com o NAD

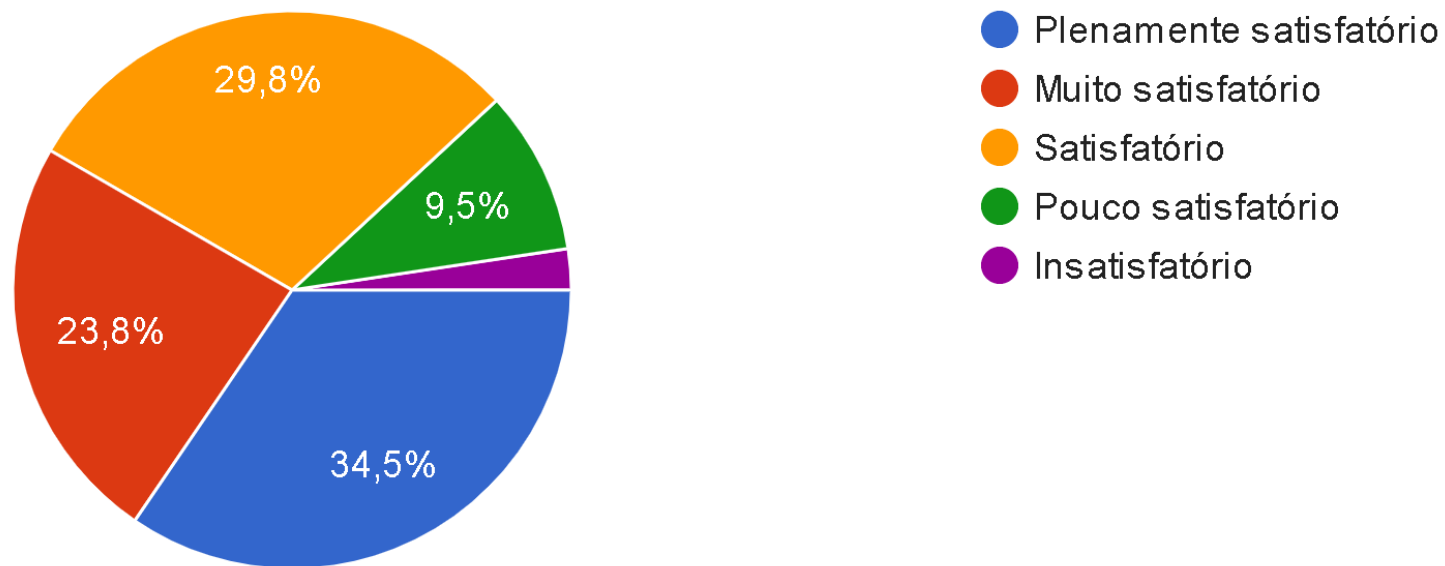
Quanto ao retorno que você recebe das solicitações feitas aos diferentes setores da FACEFI (recepção, secretaria, financeiro, coordenação, diretoria), você considera:

84 respostas



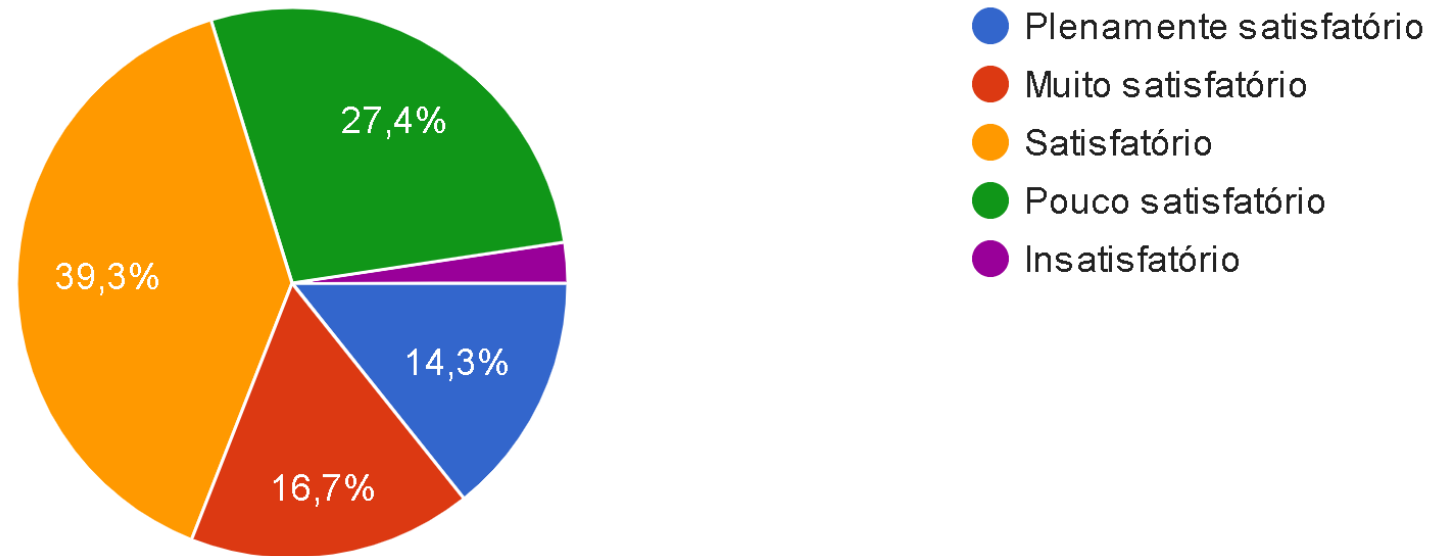
Quanto à divulgação de informações relevantes sobre o curso, você considera

84 respostas



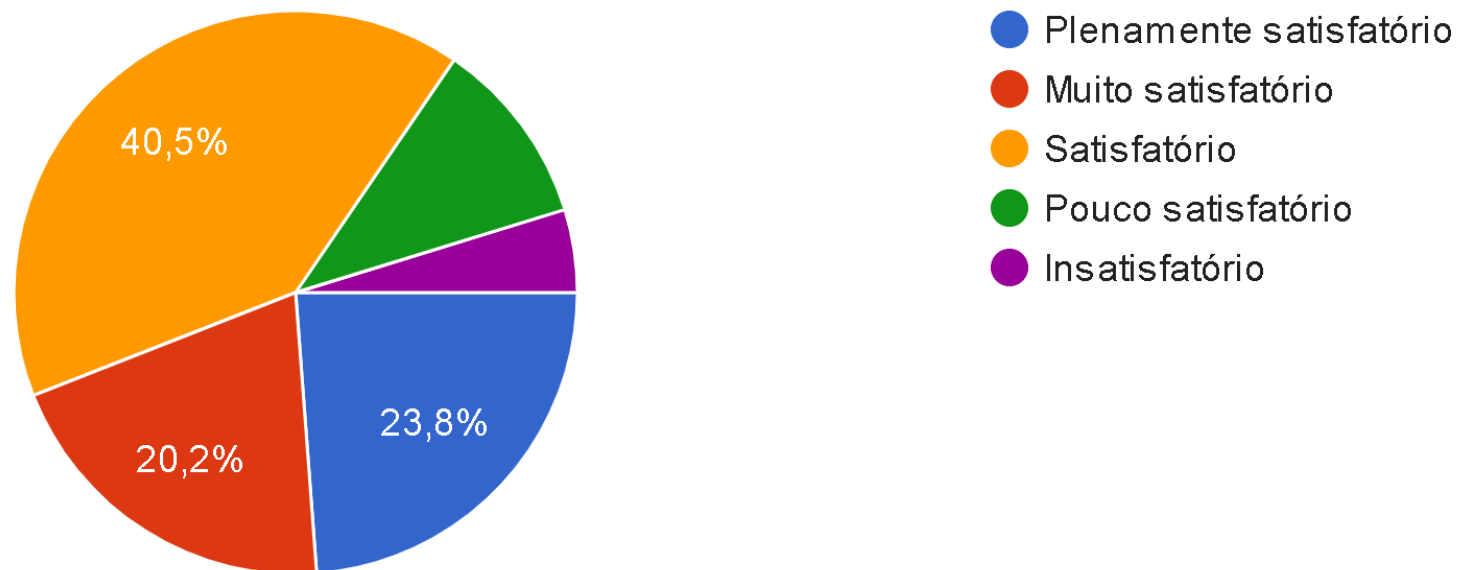
Com relação à estrutura das salas de aula (ex: espaço, mobiliário, recursos para as aulas, etc.), você considera:

84 respostas



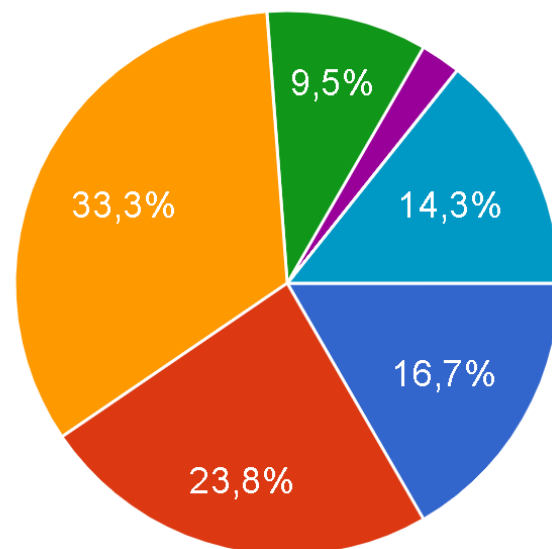
Referente à relação estabelecida entre sua turma nas diversas atividades (ex: trabalhos em grupo, debates em aula, etc.), você considera:

84 respostas



Com relação ao atendimento das solicitações efetuadas pelos discentes na última autoavaliação institucional (2023.1), você considera:

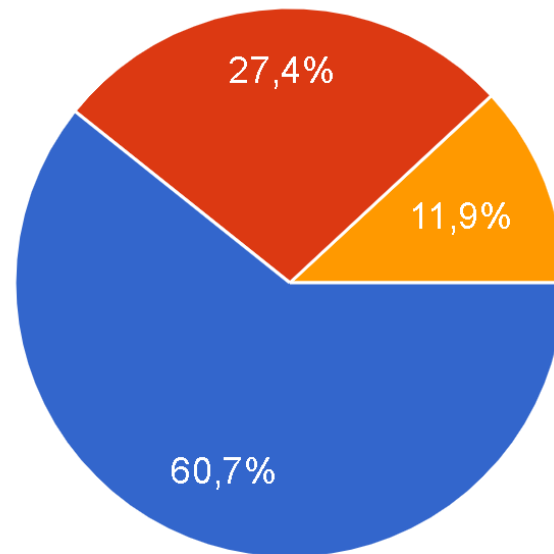
84 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Não participei da autoavaliação no semestre 2023/1

Gostaríamos de saber como você avalia o horário de início das aulas do turno noturno:

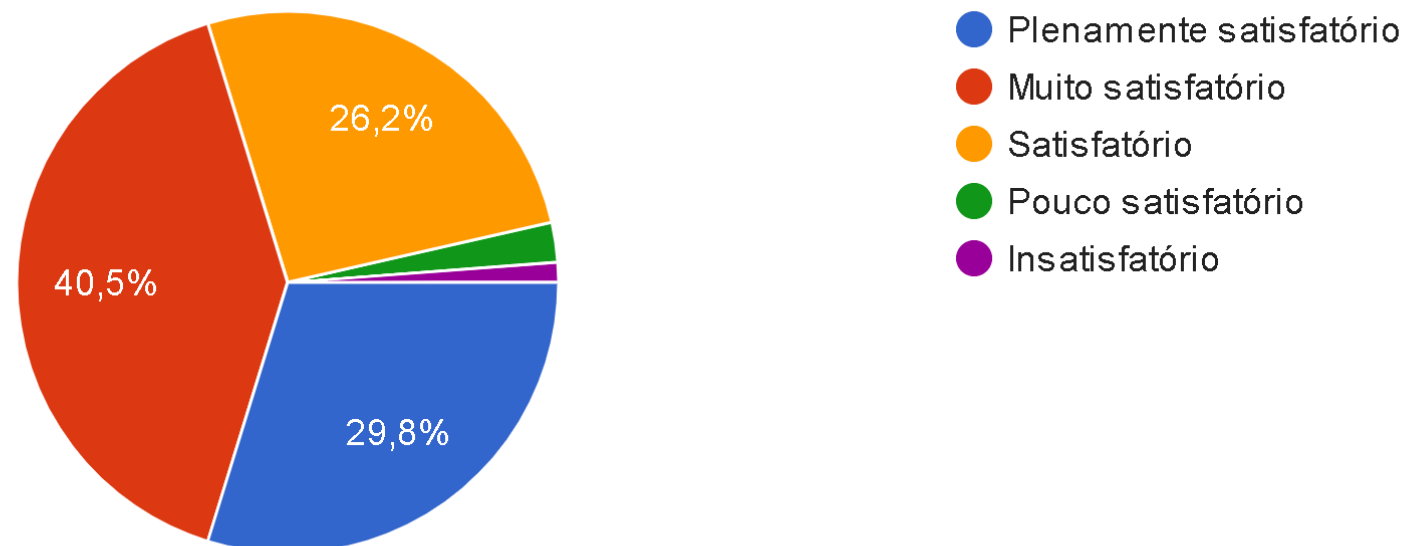
84 respostas



- O início das aulas às 18h45min, com término às 22h, está bom e deve ser mantido
- Seria melhor o início das aulas às 19h com término às 22h15min
- Não vou opinar pois não estudo no turno noturno

De modo geral, como está sua satisfação em relação à FACEFI:

84 respostas



Disciplinas e professores

- **Satisfação** com a FACEFI, **elogios** a coordenação, direção, funcionários/recepção/secretária, professores, cantina:

"Eu acho a FACEFI um ótimo local, onde todos funcionários são atenciosos".

- **Disciplinas de extensão:**

"Creio que as cadeiras de extensão possam ter melhorias. Tanto no conteúdo dado como no manejo da aula e do projeto de intervenção em si. A proposta é muito interessante, somos colocados em ambientes diferentes e encaramos a prática mas encontros presenciais antes das aulas acabam por serem bem complicados, muitos de nós trabalham, estagiam e é bem difícil encontrar essa disponibilidade entre os participantes dos grupos. Outra questão em relação as cadeiras de extensão é a quantidade de pessoas nos grupos, esse semestre participamos em 10 pessoas do projeto de intervenção e foi bem complicado a comunicação, exigiu muita paciência e entendimento de todos, creio que grupos menores poderiam ser pensados para a dinâmica e comunicação dos grupos melhorarem".

Os encontros extras de supervisão dos projetos são marcados de acordo com a disponibilidade de cada grupo: presencialmente ou remotamente.

- **Preocupações com os estágios** e solicitação de ter vaga de estágio para todos os alunos na FACEFI (principalmente EB):

"Por parte da FACEFI, tenho muita preocupação em relação aos campos de estágio. Vejo colegas dos semestres posteriores ao meu enfrentando dificuldades, com informações desencontradas. Não me sinto segura quanta a garantia de um bom campo de estágio".

Todas instituições liberam um número específico de vagas para estágio, cabe ao aluno se inscrever e participar dos processos de seleção. Ainda assim, a FACEFI estabeleceu muitos convênios de estágio e segue ampliando o número de locais para oferecer uma variedade cada vez maior de campos de estágio aos nossos alunos.

- **Ponto negativo:** não ter oferta de disciplinas de todos os semestres. *Nos turnos da noite tem sido possível manter disciplinas em todos os semestres, pelo turno da manhã nem sempre é possível.*
- **Excesso de trabalhos de maneira sobreposta e trabalhos em grupos** seguem como desafios para os alunos. *Os professores têm buscado realizar trabalhos interdisciplinares. Além disso, focalizamos um processo formativo cada vez mais pautado no desenvolvimento de habilidades e competências.*

- Ofertar **mais disciplinas de verão**. *Levado em consideração e ofertado sempre que possível;*

- **Variar os professores:**

"Poderiam variar os professores. O fato de não gostarmos de um ou outro professor é normal em qualquer ambiente de ensino, mas ter que escolher um professor que não gostamos todos os semestres, sem nenhuma opção diferente, acaba sendo desestimulante". Os docentes do curso ministram as disciplinas em que possuem expertise e experiência profissional. Na FACEFI, muito raramente uma turma terá mais que três disciplinas com um mesmo professor.

- Melhor **visibilidade da grade curricular**: mudanças para 2024, o aluno saber em que semestre está e poder prever o período de sua formatura: *A matriz curricular está disponível no site, no sistema Gennera e em murais na IES e pode ser solicitada sempre que o discente precisar.*

- Ter maior **elo de ligação entre a Coordenação e os alunos**, a fim de melhorar a comunicação. *A coordenação está à disposição presencialmente, por Email e de forma remota sempre que algum discente necessitar dessa instância.*
- Manter a carga de leituras e **aumentar a exigência nas avaliações**:
"Embora alguns colegas expressem preocupações sobre a carga de leituras, eu enxergo isso como um reflexo do compromisso da faculdade com a qualidade da formação. Os professores, embora facilitem o acesso ao conhecimento, poderiam considerar um aumento na exigência das avaliações para promover ainda mais o desenvolvimento acadêmico". Não consideramos baixar o nível de exigência. A qualidade do ensino é um dos pilares da Faculdade, profundamente alinhada com os valores institucionais.
- Para a integração ensino-pesquisa, ter a formação de **grupos de pesquisa**. *Está sendo criado o CEP (Comitê de Ética em Pesquisa), e alguns professores estão organizando grupos de estudo e pesquisa, algo possivelmente que ocorrerá em curto/médio prazo na IES.*

Funcionamento geral e Infraestrutura

- **Melhoria nas cadeiras** – que todas fossem grandes, cadeiras pequenas desconfortáveis. Também vale para a sala de espelhos; *pedido em avaliação.*
- **Melhorias nos banheiros.** Verificação constante de sabonete e papel higiênico. *Pedido encaminhado*
- **Melhoria na parte sonora das salas de aula** (para ouvir os vídeos) e acústica; *Turmas em salas mais distantes umas das outras; inclusão de caixas de som.*
- Salas com **muitos barulhos da rua.** Priorizar ter aulas nas salas do 3º e 4º andares. *Ok.*
- **Biblioteca ficar aberta à tarde**, para fazerem as consultas necessárias. Ampliar seu acervo, para não se depender da biblioteca virtual. Dificuldades na retirada de testes psicológicos. *Novo horário de funcionamento: segunda à sexta, das 8h às 12h e das 17:30 às 21h. Biblioteca virtual é uma tendência em todas as IES, embora seja feito investimento em bibliografia física, cada vez mais será utilizado a biblioteca virtual para favorecer o empréstimo, o acesso e a atualização do ementário.*

- Opção de **pagamento da mensalidade** no dia 10;
- **Mais tomadas nas salas de aula.** Citado como uma melhoria emergencial e já demandada em outras avaliações institucionais. *Solicitação atendida.*
- Elevador apresentou problemas constantes, o que dificultou o acesso de **colegas com dificuldades de locomoção.** *Foram realizadas revisões pela empresa que presta manutenção.*
- **Cantina:** espaço pequeno, com pouca iluminação, poucas opções de lanches e ainda não credenciada na empresa Ticket. *Foi feita a adaptação nos lanches, luz mais clara foi colocada; no momento não é possível o ticket. Além disso, as responsáveis pela cantina são muito acessíveis. Havendo alguma necessidade alimentar específica, o discente pode solicitar diretamente às responsáveis.*

- **Salas de estudo e diretório acadêmico** ainda sem as condições necessárias:

"O espaço para os estudantes na frente da biblioteca e as salas de estudo foram boas ideias mas lá embaixo é muito frio e no diretório acadêmico ou nas salas de estudo não temos o mínimo de privacidade devido às paredes muito finas, tornando desconfortável o uso". Para este semestre, mais melhorias e equipamentos foram colocados no diretório, seguimos aprimorando com base nas necessidades que surgem.

- **Acessibilidade** para os alunos com deficiência como algo a ser melhorado. *Sempre aceitamos sugestões e orientações para melhorias.*
- **Ar condicionado** muito extremo (ou frio ou abafado): manter em temperatura de 23 graus. *Equipamentos como "ar central", só possibilitam regulação por andar.*
- **ADEs ainda pontuadas como muito extensas** em algumas disciplinas. Sugestão de a instituição encontrar outra maneira de preencher a lacuna dos feriados. *Não há alternativa, trata-se de um procedimento adotado em todas as IES, variam apenas de nomenclatura. Trabalhos extra classe para o cumprimento dos dias letivos constituem parte dos estudos universitários.*
- **Único momento em que os alunos são escutados é na CPA.** Exemplo de uma instituição em que a avaliação é bimestral – alunos escutados na metade do semestre e no final. *A avaliação conduzida pela CPA é semestral, porém, o canal da ouvidoria, a coordenação do curso e a Direção estão sempre à disposição para acolher e encaminhar demandas que surgem ao longo do semestre.*

- Ter **mais explicações sobre o que é o NAD** e o que pode fazer pelos alunos. *Na apresentação do início das aulas foi feita a explicação para os alunos presentes, foram colocados cartazes com os meios de comunicação para esclarecimentos, sugestões, agenda para marcação de horários, etc.*
- Melhorar os **computadores do laboratório**. *Equipamentos novos foram comprados.*
- **Site mais informativo** para os alunos, e menos voltado na captação de novas matrículas. *Site novo já está disponível e segue sendo ampliado em termos de informações e conteúdo.*
- **Música nos corredores:**
"Às vezes, nos corredores há uma música ambiente de rádio nos alto-falantes que dificulta a concentração nas aulas. Sugiro não ter música nos corredores". A música auxilia na preservação do sigilo, o volume do som será observado.
- Ter **quadro maior** para que professor possa projetar e escrever. *O quadro deve ser utilizado para ambas as funções.*



**Comissão
Própria de
Avaliação**

A CPA está sempre disposta a escutar
e buscar alternativas para o bem da
comunidade acadêmica.

ouvidoria@facefi.org